



DİYARBAKIR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
DİYARBAKIR SU VE KANALİZASYON İDARESİ
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

WEB SİTESİ BAKIM VE DESTEK HİZMET ALIMI

TEKNİK ŞARTNAME

1. GENEL HUSUSLAR VE İSTEKLER

1.1 İstekli, Teknik Şartnamenin bütün maddelerini alt bölümleriyle birlikte tek tek ve şartname düzenine uygun olarak cevaplandıracaktır. Teknik Şartnameye verilen cevaplar açık ve anlaşılır olacaktır. İstekliye bilgi veren maddeler dışındaki maddelere "tamam", "anlaşıldı", "full" gibi cevaplar verilmeyecektir. Eğer bir maddeye verilen cevapta referans (çizim, ayrıntı vs.) işaret edilecekse söz konusu referansın tam ismi, başlığı ve sayfa numaraları belirtilecektir. (Örnek: Ayrıntılı bilgi için bakınız teknik özellikler kitapçığı cihazın çalışma koşulları sayfa 34). Bu koşullara uygun olmayan cevaplar geçerli sayılmayacak ve İsteklinin ayrıntılı olarak açıklayamadığı maddenin gereğini yerine getiremediği kabul edilecektir.

2. TEKLİF HAZIRLANMASI İLE İLGİLİ GENEL HUSUSLAR

- 2.1 İstekli, teklifini hazırlarken projeyi anahtar teslimi esasına göre gerçekleştireceğini dikkate almalıdır.
- 2.2 İstekli, proje çalışmaları esnasında kendisine verilen hiçbir bilgi ve belgeyi 3. Şahıslara vermeyeceğini taahhüt etmelidir.
- 2.3 İstekli, İdare'nin yazılı oluru olmadan doğrudan ve dolaylı olarak tamamen veya kısmen şartname konusu işleri herhangi bir şahıs ya da kuruluşa devredemez.
- 2.4 İstekli bu ihalenin tamamı için teklif verecek olup kısmi teklifler değerlendirilmeye alınmayacaktır.
- 2.5 İstekli, teklifinde proje yaklaşımını detaylı olarak sunacak, yürüteceği faaliyetleri ve kullanacağı kaynakları içeren detaylı bir proje planını teklifine ekleyerek taahhütlerini detaylarıyla açıklayacaktır. Belirsiz ve tanımlanmamış hususlar değerlendirmeye alınmayacaktır.
- 2.6 Teknik şartnamede istenen sitenin tasarımı ve tüm içeriğin eksiksiz olarak idarenin ihtiyaçlarına uygun şekilde geliştirilerek devreye alınma süresi, Yüklenici ile yapılacak sözleşmeyi takip eden 10 haftayı (en fazla 70 gün) geçmeyecektir.
- 2.7 İş anahtar teslimi olup; istekli ihale konusu sistemin tamamına tek bir fiyat teklifi verecektir. Sistem ve bu şartname maddelerinde belirtilen tüm hükümler fiyata dahil olacaktır.
- 2.8 İdari ve Teknik şartname arasında bir çelişki olması halinde, idare lehine olanı bağlayıcı kabul edilir.
- 2.9 İstekli, teklif edilen her türlü ana ve yardımcı yazılımlar, aksesuar, teknik dokümantasyon, eğitim vb. fiyatlandırarak ve her şey kod numaraları ile birlikte listelenecektir.
- 2.10 İstekli teklifinde, projelendirilen sistem yapısında hangi ağ katmanında hangi protokollerin kullanılacağı, uygulamaların nerede nasıl çalışacağı, veri tabanına nasıl erişileceği, Web Portalın güvenliğini nasıl sağlayacağı, uyum, performans vb. kriterleri tek, tek açıklayacaktır.
- 2.11 İş anahtar teslimi olup; yapım aşamasında malzeme veya yazılım teslim alınmayacak ve ödeme yapılmayacaktır.
- 2.12 Bu şartname ile Yüklenici tarafından İdare ye verilecek sistem ve sistemin bütünlük içinde çalışmasını sağlayan tüm ekipmanların yapabildiği fonksiyon ve özellikler, istekli tarafından İdare'ye teklifte sunulmuş olan Sistem yetenekleri için bütün



lisanslama bedelleri (gerekli ise) kullanıcı sayısı belirtilerek teklif de tablo olarak vermelidir.

- 2.13 Proje kapsamında bahsi geçen tüm süreçler işlevsel olarak İdarenin ilgili birimleri ile birlikte analiz edilip, detayları idarece belirlenecek akış şemaları çıkartılarak, süreç iyileştirmesi yapılacaktır. Yüklenici, uygulama metodolojisini ayrıntılı şekilde dokümante ederek, İdareye verecek ve anlatacaktır.
- 2.14 Sistemin Hosting (yayınlama ve barındırma) işlemleri İdare bünyesinde bulunan Bilgi İşlem Merkezinden yapılacaktır.

3. TASARLANACAK WEB SİTESİ İLE İLGİLİ GENEL İSTEKLER

- 3.1 Bu şartname kapsamındaki hizmetlerin her aşamasında, aşağıda belirtilen esaslar göz önünde bulundurulacak ve hizmetin devamı süresince söz konusu kaynaklardaki gelişme ve değişimler izlenerek, idarenin de bilgisi ve onayı dâhilinde uygulanacaktır.
- 3.2 2005/20 sayılı Başbakanlık Genelgesi ekinde 05.08.2005 tarih ve 25897 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Birlikte Çalışabilirlik Esasları Rehberi."
- 3.3 27.1.2006 tarih 2007-4 Sayılı Başbakanlık Genelgesi ekinde yer alan "Kamu Kurumları İnternet Sitesi Kılavuzu."
- 3.4 İnternet/Web uygulamaları konusunda diğer Uluslararası standartlar ve araştırma çalışmaları. Teklif edilen site, Chrome, Firefox, İnternet Explorer, Safari, Yandex, ve Opera tarayıcıları tam fonksiyonlu olarak çalışabiliyor olmalıdır.
- 3.5 İdarenin halen www.diski.gov.tr adresinde yayında olan web sitesinde yer alan tüm içerik eksiksiz olarak tasarlanacak yeni siteye aktarılacaktır. Mevcut e-diski ödenmiş tüm geçmiş dekontlarının yeni sisteme entegre edilmesi sağlanacaktır.
- 3.6 Sitenin görsel tasarımı idarenin kurumsal kimliğini en etkin ve en iyi yansıtabilecek şekilde yapılacaktır. Yüklenici, bu konuda bilgi işlem yetkilileri ile analiz çalışmaları yaparak alınan kararlar doğrultusunda görsel tasarımı oluşturacaktır.
- 3.7 Bu teknik şartname de anlatılanlar sitenin sağlanması gereken genel özellikleri kapsamaktadır. Site en az;

KURUMSAL

- Künye
- Faaliyet Sahamızı
- Organizasyon
- Mevzuat
- Genel Kurul Kararları
- Performans Programı
- Mali Durum Beklentileri
- Stratejik Plan



Etik Komisyonu

Su Kayıpları Raporu

İç Kontrol Eylem Planı

Görev ve Çalışma Yönergeleri

Birimlerin Görev Tanımları

Faaliyet Raporu

İhaleler | Doğrudan Temin

Logolarımız

ABONE İŞLEMLERİ

İlk Abonelik İşlemi

Abone Devir İşlemi

Abone Çıkış-Kapama

Sayaç Değişim Prosedürü

Tarifeler

Kaçak Su Prosedürü

Nasıl Ödeme Yaparım

Mükerrer Ödemeler

Eski Dönem Faturalarınız

Taksitlendirme

Fatura İtiraz

Sayaç Okuma Tahakkuk

Sayaç Hakkında Bilgi

ÖDEME NOKTALARI

DiSKİ Vezneleri

PTT Vezneleri

Bankalar

