

ELEKTRONİK OTOMATİK TELEFON SANTRALİ (PBX)

BAKIM SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme Türkiye'de DİYARBAKIR şehrinde kain ve bundan böyle müşteri olarak zikredilecek Diyarbakır DİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ile Merkezi Diyarbakır'da bulunan ve bundan böyle YTS olarak zikredilecek TELSAN TELEKOM /KADRI OYNAK ve Diyarbakır DİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ Müdürlüğü adına tarafından imzalanmıştır.

A) TAAHÜTLER VE İŞİN MAHIYETİ

İş bu sözleşme koşulları gereğince YTS bundan böyle "SİSTEM" olarak anılacak 6 adet telefon santrali (dahili tesisat, telefon makinaları, bilgisayar, teyp, ups, ilave operatris kulaklığı ve müşteri isteği üzerine yapılan program değişiklikleri hariç olarak) arıza ve tamir işlerini, bu sözleşmenin imzalanmasından sonra derhal başlamak üzere (1) bir yıl müddetle ifa etmeyi müşteride YTS' nin bu hizmetlerine karşılık aşağıda belirtilen meblağı ödemeyi kabul ve taahhüt eder ve üstlenir. Ödemelerin belirlenen tarihlerde olması arıza ve tamir hizmetlerinin devamlılığı sağlar.

B) ÖDEME ŞARTLARI

- YTS tarafından söz konusu sisteme sağlanacak arıza ve tamir hizmetlerine karşılık müşteri YTS' ye, değiştirilen veya imalatçılar tarafından onarımı yapılma PARÇALAR HARIÇ olarak aşağıda belirtilen şekilde ödeme yapılacaktır.

KDV HARIÇ#.....TL#.....ödeyecektir.

YALNIZ.....TL.DİR.

Bu sözleşme hükümleri gereğince YTS faturası karşılığında yukarıda belirtilen bir ilave bedel sözleşme imza tarihinden itibaren 20 gün içinde belirtilen banka hesap numaralarına müşteri tarafından havale edilerek ödenecektir.

Ödemelerin vadesinde yapılamaması halinde YTS, arıza tamir hizmetlerini yapıp yapmamakta veya sözleşmeyi tek taraflı feshetmekte serbesttir.

C) TAAHHÜTLER

- YTS aşağıda belirtilen şartlar tahtında ve müşteriden herhangi bir ilave bedel ve masraf talep etmeden iş bu sözleşmenin imzasını müteakip derhal başlamak üzere (1 Yıl) süreyle sistemin arıza ve tamir işlerini ifa etmeyi kabul ve taahhüt eder.
- YTS sistem ve buna ait parçaları iyi durumda bulundurarak işlevlerini yerine getirebilecek biçimde çalışmasını sağlayacaktır.
- Sistemin arıza ve tamir işleri nitelikli teknik personel tarafında yapılacaktır.
- Sisteme bağlı olarak bulunan diğer imalatçılara ait aparat ve teçhizatın bakım ve tamirati, TT hatlarındaki arızalar için yapılacak servisler sözleşme kapsamına



dahil değildir. Müşteriden gelecek her türlü servis taleplerinden SSN servis ücreti talep etme hakkına sahiptir.

- Bu sözleşme ayrıca belirtilen diğer yollarla başvurma dışında, bu antlaşma tahtında verilmesine müsaade edilen herhangi bir ihbar, istek, fatura, bildiri veya her türlü haberleşme yazılı olarak, şahsen veya taahhütlü posta ile aşağıdaki adrese yollanacaktır.

YTS'ye Yollanacak adres :

Müşteriye Yollanacak Adres : DİSKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ DİYARBAKR

- Müşteri tarafından servis talepleri (0 412) 2232714 (pbx) numaralarından ve (0 412) 2236056 nolu faksa veya YTS'nin yazıyla ilgililere bildireceği diğer telefon numaralarından telefon/faks haberleşmesi ile yapılacaktır.
- Sözleşme süresinde eğer müşteri halen bulunduğu yerden başka bir yere taşınacak olursa YTS bu taşınma sırasında gerekli montaj giderleri müşteriden talep edecektir. Müşteri isteği üzerine yeni binadaki sisteme ayrılan yer SSN montaj uzmanlarınca uygun bulunmak koşulu ile montajını yaparak çalışmayı taahhüt eder.
- Doğal felaketler, yangın, ani Voltaj, Yıldırım, Teçhizatın yanlış şekilde kullanılması veya fiziki olarak kötü niyetli kullanılması ve kaza nedeniyle hâsıl olan zararlardan dolayı meydana gelecek arızalarla ilgili olarak teçhizatı yapılacak tamir ve tebdiller sözleşme şartlarına dâhil olmayacak, bu durumda müşterinin müdahale talebi olumlu karşılanacak fakat malzeme ve işçilik YTS 'nin faturası üzerine ayrıca ödenecektir . SSN teknisyeni ile müşteri yetkilisi bu hususta ortak karar verecektir.
- Bildirilen arızanın tamirinde kullanılacak malzemenin YTS tarafından yapılan işçilik ücreti alınmayacaktır. Ancak arızanın tamirle giderilmemesi halinde ünite veya kart yenisi ile değiştirilecekse yada ilgili ünite onarımı imalatçı firmaya yaptırılacaksa değiştirilen / onarılan malzemenin değişim ve onarım bedeli müşteri tarafında ayrıca ödenecektir.
- Sistemin herhangi bir kısmında arıza olması halinde müşteri yetkilisi bu durumunu YTS' ye bildirilecek ve YTS kendi çalışma usulüne göre gerekli arıza ve tamir hizmetlerini temin edecektir. Yanlış yapılan bildirimler sonrası yapılacak olan servislerde, herhangi bir arıza görülmemesi halinde SSN servis ücreti talep etme hakkına sahiptir.
- YTS' nin bu sözleşmenin içerdiği taahhütlerden herhangi birisinin ifası Doğal felaketler, Halk düşmanlarının harekâtı savaş, Ayıklama, Yangın, Patlama, Sabotaj, Sel baskını, Devlet dairesi memuru veya temsilcisinin direktifleri ve emirlerine uyma zorunluluğu, sisteme ulaşmanın olanaksızlığı YTS veya Müşteride olabilecek grev gibi durumlara bağlı olup bunlardan herhangi birinin zuhurunda YTS'nin vecibesi yerine getirememesi dolayısıyla, YTS herhangi bir kayba ve mesuliyet maruz bırakılmayacak ve YTS'ye taahhütlerini yerine getirilmemesi için makul bir süre tanınacaktır .